

Regulamin sprzedaży produktu Pompa Ciepła

1. Organizatorem sprzedaży zwanej dalej Sprzedażą produktu Pompa Ciepła (produkt Pompa Ciepła stanowi łączna oferta zakupu energii elektrycznej z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z urządzeniem Pompa Ciepła produkcji Viessmann) jest TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach we współpracy z Viessmann Sp. z o.o. zwanym dalej współorganizatorem.
2. Sprzedaż rozpoczyna się w dniu 1 marca 2013 roku i kończy w dniu 31 grudnia 2013 roku lub w chwili wyczerpania zapasów. O przedłużeniu okresu sprzedaży decyduje organizator i współorganizator.
3. Przedmiotem sprzedaży jest urządzenie grzewcze pompa ciepła produkcji Viessmann wg specyfikacji opublikowanej na stronie internetowej www.viessmann.pl wraz z energią w cenniku Pompa Ciepła, oferowaną przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Aktualne ceny energii w cenniku Pompa Ciepła opublikowane są na stronie www.tauron-pe.pl/oferta

PROCEDURA ZAKUPU

A. Klient może skorzystać z zakupu produktu Pompa Ciepła spełniając określone warunki poprzez salon sprzedaży Viessmann. Oferta dotyczy Klientów TAURON Sprzedaż sp. z o.o. - gospodarstwa domowe z wyłączeniem wszystkich podmiotów gospodarczych.

B. Aby dokonać zakupu produktu Pompa Ciepła należy:

1. Zakupić urządzenie grzewcze - pompę ciepła produkcji Viessmann wyspecyfikowane na stronie internetowej www.tauron-pe.pl/pompaciepla lub www.viessmann.pl
2. Wypełnić kwestionariusz zgłoszeniowy - Potwierdzenie instalacji pompy ciepła - dostępny w salonach sprzedaży Viessmann.
3. Potwierdzić formularz zgłoszeniowy przez Salon Firmowy Viessmann w lokalizacjach opublikowanych na stronie www.tauron-pe.pl/pompaciepla oraz www.viessmann.pl
4. Bezpłatnie zarejestrować się w systemie serwisowym Viessmann24 i wykonywać wymagane przeglądy pompy ciepła i instalacji grzewczej. Warunek ten jest konieczny do przedłużenia umowy na zakup energii w produkcie Pompa Ciepła na kolejne dwa lata. Przed końcem obowiązywania umowy na Produkt Pompa Ciepła, TAURON Sprzedaż sp. z o.o. proponuje z odpowiednim wyprzedzeniem wybór innego produktu, będzie też możliwość wyboru taryfy czyli produktu podstawowego.
5. Zawrzeć umowę na zakup energii w ramach produktu Pompa Ciepła z TAURON Sprzedaż sp. z o.o. Umowa zostanie przygotowana na podstawie wniosku o zawarcie umowy na sprzedaż energii w produkcie Pompa Ciepła. Wniosek jest dostępny i wypełniany w jednym z Salonów Firmowych Viessmann. Umowa zostanie wysłana do Klienta drogą pocztową. Wpłynięcie wniosku do TAURON Sprzedaż sp. z o.o. o zawarcie umowy na sprzedaż energii w produkcie Pompa Ciepła, nie może odbyć się później, niż 1 rok od daty, która widnieje na potwierdzeniu działania instalacji wystawionym przez salon firmowy Viessmann.
6. W przypadku zmiany systemu ogrzewania na inny, Klient powinien niezwłocznie poinformować TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w formie pisemnej.

WARUNKI OGÓLNE

1. Urządzenia pompy ciepła można również nabyć poza sprzedażą promocyjną w cenie oferowanej przez Salony Firmowe Viessmann bez pakietu z energią elektryczną w produkcie Pompa Ciepła.
2. W przypadku wystąpienia niesprawności w funkcjonowaniu urządzenia pompa ciepła Klient powinien skontaktować z właściwym Salonem Firmowym Viessmann.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności związanej z wadliwą pracą urządzenia pompa ciepła wynikłą z wad samego urządzenia ani z jego wadliwą instalacją.
4. Współorganizator nie ponosi odpowiedzialności związanej ze sprzedażą energii elektrycznej.
5. Organizatorowi sprzedaży przysługuje wyłączne prawo do ustalania czynności sprzedaży.
6. Wyłącznie Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu Sprzedaży, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków sprzedaży. Zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej Organizatora.
7. Uczestnik wyraża zgodę na zastosowanie się do niniejszego Regulaminu sprzedaży.
8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą sprzedażą będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem sprzedaży stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.